

REGULAMENT PRIVIND

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENTULUI

Potrivit legii nr. 46/2003, pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

- Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.
- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- Pacientul are acces la datele medicale personale.

Dreptul pacientului la informația medicală.

- Sa aleaga furnizorul de servicii medicale, precum si casa de asigurari de sanatate la care se asigura, in conditiile legii si ale contractului-cadru;
- Sa fie inscrisi pe lista unui medic de familie pe care il solicita, daca indeplinesc toate conditiile legii, suportand toate cheltuielile de transport daca optiunea este pentru un medic din alta localitate;
- Sa isi schimbe medicul de familie ales, numai dupa expirarea a cel putin 6 luni de la data inscrierii pe listele acestuia;
- Sa beneficieze de servicii medicale, medicamente, materiale sanitare si dispozitive medicale in mod nediscriminatoriu, in conditiile legii;
- Sa beneficieze de rambursarea tuturor cheltuielilor efectuate pe perioada spitalizarii cu medicamentele, materialele sanitare si investigatiile paraclinice la care ar fi fost indreptatiti fara contributie personala, in conditiile impuse de contractul-cadru;
- Sa beneficieze de servicii medicale de urgenta;
- Sa beneficieze de tratament fizioterapeutic si de recuperare, in baza diagnosticului , respectiv a recomandarilor medicului curant;

- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- Sa beneficieze de concedii si indemnizatii de asigurari sociale de sanatate in conditiile legii.

Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului.

- Sa li se garanteze confidentialitatea privind datele, in special in ceea ce priveste diagnosticul si tratamentul;

Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale.

- Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Pacientul are urmatoarele obligatii:

- Obligația de a se conforma programului Clinicii - program de masă, program de administrare a tratamentului, de odihnă a celorlalți pacienți
- Sa respecte cu strictete tratamentul si indicatiile medicului;
- Sa aiba o conduita civilizata fata de personalul medico-sanitar;
- Sa achite contributia personala a pacientului pentru gradul de confort superior altor spitale
- Obligația de a nu consuma băuturi alcoolice .
- Să creeze o atmosferă de înțelegere și înțajutorare între pacienți , de respect reciproc, de respectare a personalului medical, auxiliar.
- Să păstreze ordinea și curățenia.
- Să nu deterioreze bunurile spitalului, sa pastreze integritatea bunurilor din camera si din toate locurile in care au acces (blocul alimentar, holuri si baza de tratament);
- Să nu părăsească spitalul fără acordul medicului.
- Obligația de a purta echipamentul specific spitalului, accesul la bazin se face numai in tinuta adecvata (costum de baie);
- Este interzis accesul in incinta unitatii cu animale, pasari etc.

Avand in vedere prevederile art. 218 coroborat cu art. 219 din Legea 95/2006, pacientii care nu respecta prevederile prezentului Regulament nu vor beneficia de tratament fizioterapeutic si de recuperare, unitatea rezervandu-si dreptul de a proceda la externarea acestora