

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

## I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

### I.1. Generalități

Spitalul Clinic de Recuperare Medicală Băile Felix este o unitate sanitară de interes național subordonată direct Ministerului Sănătății.

Ca și localizare, este situat în stațiunea Băile Felix din jud. Bihor, la o distanță de 5 km de localitatea Oradea, la 8 km de Spitalul Clinic Județean de Urgență Oradea și de Spitalul Clinic Municipal " Dr. Gavril Curteanu " Oradea.

Spitalul a fost înființat în anul 1988 prin Decizia nr. 489 a Consiliului Popular al Județului Bihor. Din anul 2000, a dobândit statutul de spital clinic iar în prezent toate cele 3 secții din structură sunt clinici universitare în cadrul cărora se asigură asistența medicală și se desfășoară activități de învățământ, cercetare științifică-medicală, educație medicală continuă. În acest sens, spitalul are o relație contractuală cu Universitatea din Oradea – Facultatea de Medicină și Farmacie, instituție de învățământ medical superior acreditată.

Spitalul are adresabilitate pe o arie extinsă, deservind populația din întreaga țară. În Regiunile de Dezvoltare Vest, Nord Vest și Centru mai funcționează încă 4 spitale în specialitate: Spitalul de Recuperare Borșa – jud. Maramureș, Spitalul Clinic de Recuperare Cluj Napoca, Spitalul de Recuperare Neuropsihomotorie „Dr. C. Bârsan” Dezna- jud. Arad, Centrul Medical Clinic de Evaluare și Recuperare pentru Copii și Adolescenți „Cristian Șerban” Buziaș – jud. Timiș.

În considerarea acestui fapt, pacienții sunt din toate categoriile sociale, predominând cei cu venituri mici și medii, media de vârstă a pacienților fiind de aproximativ 40 ani (determinată de existența secției de copii).

Prin O.M.S nr. 879/2011, Spitalul Clinic de Recuperare Medicală Băile Felix a fost clasificat în categoria II M, corespunzătoare nivelului de competență ridicat.

În anul 2013, unitatea a fost acreditată de către C.O.N.A.S., eliberându-se certificatul de acreditare seria CA nr. 063 din data 04.07.2013. În 2018 unitatea a trecut prin al doilea proces de acreditare, urmând ca în luna decembrie a anului 2020 unitatea să fie încadrată în categoria II cu certificatul de acreditare seria ANMCS nr. 2-170, pentru o perioadă de 5 ani.

### I.2. Misiune

Spitalul Clinic de Recuperare Medicală Băile Felix oferă servicii medicale în specialitatea Recuperare, medicină fizică și balneologie pacienților din județul Bihor dar și din țară sau străinătate.

Prin activitatea medicală, spitalul urmărește *prevenirea, diagnosticarea, tratarea și managementul reabilitării persoanelor cu afecțiuni invalidante și co-morbidități*, de orice vârstă, pentru a asigura o abordare centrată pe pacient, în strânsă colaborare cu familia acestuia.

Spitalul este specializat în recuperarea deficitelor funcționale apărute în cazul unor afecțiuni: stări posttraumatice, afecțiuni neurologice, amputații, afecțiuni musculo-scheletice cronice, artroplastii, reumatisme inflamatorii, obezitate, afecțiuni metabolice, afecțiuni legate de vârstă.

Serviciile medicale oferite pacienților se desfășoară la nivele diferite, incluzând atât spitalizare cât și servicii de recuperare în ambulatorul integrat al spitalului, în concordanță cu nevoile specifice ale fiecărui pacient. Aceste servicii sunt:

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

- Diagnostic și evaluare:
  - diagnosticul medical al suferințelor ce produc deficite funcționale;
  - diagnostic funcțional;
  - evaluarea satisfacției pacienților cu privire la calitatea serviciilor medicale;
- Tratament de specialitate:
  - kinetoterapie și kinetoprofilaxie, terapie ocupațională, evaluare și consiliere psihologică, hidrokinetoterapie, electroterapie, masoterapie, parafină, termoterapie, aerosoloterapie.

## 1.3. Obiective

### 1. Generale

- 1.1. Creșterea calității serviciilor medicale;
- 1.2. Îmbunătățirea situației financiare a spitalului
- 1.3. Dezvoltarea resurselor umane
- 1.4. Repararea, întreținerea și extinderea bazei materiale

### 2. Specifice

- 2.1. Garantarea calității și siguranței actului medical;
- 2.2. Acordarea unor servicii medicale complete pacienților;
- 2.3. Asigurarea realizării indicatorilor de performanță
- 2.4. Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- 2.5. Asigurarea procesului de comunicare intra și interinstituțională.

## 1.4. Structura organizatorică

Unitatea funcționează cu un număr de 260 de paturi, conform structurii organizatorice aprobată prin O.M.S. nr. 998/06.07.2010, cu modificările și completările ulterioare:

- secția clinică recuperare, medicină fizică și balneologie I, cu un număr de 75 de paturi, din care un compartiment de recuperare neurologică cu 25 de paturi;
- secția clinică recuperare, medicină fizică și balneologie II, cu un număr de 75 de paturi, din care:
  - compartiment de recuperare neurologică 25 de paturi;
  - compartiment de recuperare cardiovasculară cu 15 paturi;
- secția clinică recuperare, medicină fizică și balneologie copii – Băile I, cu un număr de 40 de paturi;
- secția de recuperare neuro-psiho-motorie copii – Băile Mai, 70 de paturi;
- însoțitori: 25 de paturi;
- laborator recuperare, medicină fizică și balneologie cu punct de lucru la Băile 1 Mai (baza de tratament)
  - laborator analize medicale;
  - laborator explorări funcționale;
  - laborator radiologie și imagistică medicală;
  - compartiment prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
  - ambulatoriu integrat cu cabinete în specialitatea recuperare, medicină fizică și balneologie (funcționează în clădirea de la Baile Felix și de la 1 Mai);
  - aparat funcțional.

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

## 1.5. Finanțare

Spitalul Clinic de Recuperare Medicală Băile Felix realizează venituri din următoarele surse:

1) fondul național unic de asigurări sociale de sănătate, prin contractele de prestări servicii medicale încheiate cu C.A.S. Bihor;

2) bugetul de stat, prin intermediul Ministerului Sănătății. Sumele alocate de la bugetul de stat se pot folosi doar pentru destinațiile prevăzute de legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;

3) alte venituri proprii suplimentare:

- contribuția personală a asiguratului, care în acest moment este în cuantum de 25 lei/zi/pacient. Această contribuție se percepe de la pacienții internați pe secțiile de adulți;
- coplata pentru spitalizare continuă: 10 lei;
- coplata pentru tratamentul în ambulatoriul integrat: 5 lei;
- servicii medicale furnizate contra cost în ambulatoriul integrat;
- donații, sponsorizări.

## 1.6. Resurse umane

Statul de funcții al Spitalului Clinic de Recuperare Medicală Băile Felix a fost aprobat, pe anul 2019, de Ministerul Sănătății cu un număr de 441 de posturi (din care 34 posturi de medici rezidenți pe loc), respectându-se normativele de personal stabilite prin O.M.S. nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistență medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal.

Structura de personal la data de 31.12.2020 este următoarea, conform tabelului de mai jos:

FUNCȚIA	POSTURI APROBATE	POSTURI OCUPATE	POSTURI VACANTE
Medici	33,5	22,5	11
Psihologi	4	4	-
Logoped	1	1	-
Chimiști	1	1	-
Biologi	1	-	1
Fizician medical	0,5	-	0,5
Fiziokinetoterapeuți	34	26	8
Asistenți med.de BFZK cu S	12	11	1
Kinetoterapeuți	23	22	1
Asistenți medicali generaliști	72	44	28
Asistenți medicali BFT	39	29,5	9,5
Asistenți medicali de laborator	1	-	1
Asistenți medicali de radiologie	3	3	-
Asistenți med. de nutriție și diet.	1	1	-
Instructori educație	2	2	-
Instructor de ergoterapie	2	2	-
Educator - puericultor	1	1	-
Statisticieni medicali	3	3	-
Registratori medicali	8	8	-
Infirmieri	48	30	18
Brancardieri	7	4	3
Băieși	15	10	5

## PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suciu

Îngrijitori	21	16	5
Spălătorese	6	5	1
T.A. + auditori gradul I	25	21	4
Muncitori	26	22	4
Portari-paznici	10	10	-
Referent de spec. – birou statist.	1	1	-
Analist progr. șef birou ev.-stati.	1	1	-
Șef form.muncitori-ing. I A	1	1	-
Biroul manag. calitatii serv.med.	4	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>407</b>	<b>305</b>	<b>102</b>
Medici rezidenți	33	33	1 medic s-a detașat la București cu 01.11.2020
<b>TOTAL</b>	<b>440</b>	<b>338</b>	<b>102</b>

### I.7. Dotare cu aparatură medicală

Spitalul deține un număr total de 247 dispozitive medicale. În tabelul de mai jos sunt redată cele achiziționate și puse în funcție în intervalul 2011-2019.

La acestea se mai adaugă un număr de 3 bazine hidrokinetoterapie.

LOCAȚIA BĂILE FELIX			LOCAȚIA BĂILE 1 MAI		
Nr crt	Denumirea aparatului medicale	An punere in functie	Nr crt	Denumirea aparatului medicale	An punere in functie
1	APARAT TERAPIE CU UNDE SCURTE	2007	1	APARAT ELECTROTERAPIE 2 CANALE BTL 06	2004
2	APARAT TERAPIE CU UNDE SCURTE	2007	2	APARAT ELECTROTERAPIE 2 CANALE BTL 06	2004
3	APARAT LASER CU 2 SONDE	2010	3	COMBINA ELECTROTERAPIE TERAPIC 9200	2009
4	APARAT LASER CU CAP ROBOTIZAT	2015	4	COMBINA ELECTROTERAPIE TERAPIC 9200	2009
5	APARAT DIAPULS	2015	5	APARAT ULTRASUNETE PZYSIOSON EXPERT	2011
6	APARAT ELECTROTERAPIE 2 CANALE	2007	6	APARAT ELECTROTERAPIE MASTER 932	2011

## PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

7	APARAT ELECTROTHERAPIE 2 CANALE	2007	7	APARAT ELECTROTHERAPIE MASTER 932	2011
8	APARAT ELECTROTHERAPIE 2 CANALE	2007	8	APARAT DE JOASĂ ȘI MEDIE FRECVENȚĂ	2014
9	APARAT ELECTROTHERAPIE 2 CANALE	2013	9	APARAT DE JOASĂ ȘI MEDIE FRECVENȚĂ	2014
10	Combina electroterapie Intelect Advanced Monocromatic STIM	2018	10	APARAT DE TERAPIE SHOCKWAVE	2015
11	Combina electroterapie Intelect Advanced Monocromatic STIM	2018	11	APARAT LASER CU DOUĂ SONDE	2011
12	BICICLEȚĂ ERGOMETRICĂ 660	2008	12	APARAT UNDE SCURTE CU ELECTROZI SCHLIPHACHE	2011
13	MASĂ KINETO MODEL BOBATH	2008	13	APARAT DE JOASĂ ȘI MEDIE FRECVENȚĂ	2014
14	MASĂ KINETOTERAPIE Model III STANDARD	2008	14	APARAT DE TERPIE CU MICROOSCILAȚII PROFUNDE – DEEP OSCILLATION	2014
15	MASĂ KINETOTERAPIE Model III STANDARD	2008	15	ASPIRATOR DE SECRETII	2013
16	BICICLEȚĂ ERGOMETRICĂ	2008	16	APARAT ELECTROTHERAPIE 2 CANALE BTL 06	2004
17	MASĂ KINETO MODEL BOBATH	2008	17	APARAT ELECTROTHERAPIE 2 CANALE BTL 06	2004
18	MASĂ KINETOTERAPIE Model III STANDARD	2008	18	CONCENTRATOR OXIGEN	2014
19	MASĂ KINETOTERAPIE Model III STANDARD	2008	19	PAT CONSULTAȚII CU ÎNĂLȚIME REGLABILĂ- 1300	2014
20	MASĂ KINETOTERAPIE Model III STANDARD	2008	20	NEBULIZATOR CU ULTRASUNETE PENTRU COPII	2013
21	MASĂ KINETOTERAPIE Model II	2008	21	APARAT MAGNETO DIAFLUX 2 CANALE	2004

## PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suciu

	<b>STANDARD</b> <i>Cu aparat elongații</i>				
22	<b>ECHIPAMENT DE TESTARE, EVALUARE ȘI ANALIZĂ FUNCȚIONALĂ A MERSULUI BTS G-WALK</b>	2015	22	<b>APARAT MAGNETO DIAFLUX 2 CANALE</b>	2004
23	<b>APARAT BTL DRENAJ LIMFATIC</b>	2010	23	<b>APARAT MAGNETO DIAFLUX 2 CANALE</b>	2004
24	<b>APARAT BTL DRENAJ LIMFATIC</b>	2010	24	<b>APARAT DE JOASĂ ȘI MEDIE FRECVENȚĂ</b>	2014
25	<i>Aparat pentru drenaj limfatic BTL6000</i>	2018	25	<b>PAT CONSULTAȚII CU ÎNĂLȚIME REGLABILĂ- 1300</b>	2014
26	<i>Aparat pentru drenaj limfatic BTL6000</i>	2018	26	<b>PAT CONSULTAȚII CU ÎNĂLȚIME REGLABILĂ- 1300</b>	2014
27	<b>APARAT ELECTROSUNETE PZYSIOSON EXPERT</b>	2011	27	<b>PAT CONSULTAȚII CU ÎNĂLȚIME REGLABILĂ- 1300</b>	2014
28	<b>COMBINĂ DE ELECTROTHERAPIE CU 2 CANALE</b>	2013	28	<b>DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITAREBINGO</b>	2014
29	<b>BAIE PARAFINĂ</b>	-	29	<b>DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO</b>	2014
30	<b>BAIE ALTERNANTĂ ȘI INFERIOARE</b>	2011	30	<b>DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO</b>	2014
31	<b>BAIE ALTERNANTĂ MEMBRE SUPERIOARE ȘI INFERIOARE</b>	2011	31	<b>DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO</b>	2014
32	<b>CADĂ PENTRU TERAPIE ÎNTREGULUI CORP ELECTRA CG</b>	2011	32	<b>DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO</b>	2014
33	<b>CADĂ PENTRU TERAPIE ÎNTREGULUI CORP ELECTRA CG</b>	2011	33	<b>DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO</b>	2014
34	<b>CADĂ PENTRU TERAPIE ÎNTREGULUI CORP ELECTRA CG</b>	2011	34	<b>DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO</b>	2014
35	<b>LIFT HIDRAULIC CU TARGĂ</b>	2014	35	<b>DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO</b>	2014

## PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

36	LIFT MOBIL DE PARDOSEALĂ ADULȚI	2011	36	DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO	2014
37	LIFT MOBIL DE TAVAN HM 2515 ADULȚI	2011	37	DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO	2014
38	Lift pt bazin cu scaun	2011	38	DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO	2014
39	Lift pt bazin cu scaun	2011	39	DISPOZITIV PENTRU POSTURARE COPII – SCAUN REABILITARE BINGO	2014
40	Lift pt bazin cu scaun	2011	40	ECHIPAMENT DE TESTARE EVALUARE ȘI ANALIZĂ FUNCȚIONALĂ A MERSULUI BTS G-WALK	2015
41	Lift pt bazin cu scaun	2009	41	Verticalizator pentru tineri STANDY 4	2015
42	Lift pacient cu targa	2018	42	Verticalizator pentru tineri STANDY 4	2015
43	ECHIPAMENT PENTRU ELONGAȚII SUBACVALE	2011	43	LIFT MOBIL PENTRU BAZIN COPII	2011
44	LIFT MOBIL CU 4 ROȚI PENTRU BAZIN	2010	44	APARAT TERAPIE BAIE GALVANICĂ PATRUCELULARĂ ATM 31	2010
45	CADĂ PENTRU TERAPIE DUȘ SUBACVAL	2008	45	LIFT MOBIL PENTRU BAZIN COPII	2011
46	CADĂ PENTRU TERAPIE DUȘ SUBACVAL	2008	46	CADĂ TREFLĂ PENTRU HIDROKINETO TERAPIE COPII	2011
47	CADĂ PENTRU TERAPIE DUȘ SUBACVAL TREFLĂ	2008	47	CADĂ PENTRU TERAPIA ÎNTREGULUI CORP ELECTRA CG	2011
48	CADĂ PENTRU TERAPIE DUȘ SUBACVAL	2008	48	MASĂ KINETO MODEL I BOBATH	2008
49	VANĂ FLUTURE	2014	49	BANDĂ DE MERS ELECTROMAGNETICĂ COPII HAMMER	2011
50	BAIE GALVANICĂ PATRU CELULARE GI – VZ	2011	50	BICICLETĂ FINNLO ROTON	2008
51	BAIE GALVANICĂ PATRU CELULARE GI – VZ	2011	51	VERTICALIZATOR	2008
52	BAIE GALVANICĂ PATRU CELULARE GI – VZ	2011	52	VERTICALIZATOR	2008

## PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

53	<i>BAIE GALVANICĂ PATRU CELULARE GI – VZ</i>	2011	53	<i>VERTICALIZATOR</i>	2008
54	<i>BAIE GALVANICĂ PATRU CELULARE GI – VZ</i>	2011	54	<i>VERTICALIZATOR</i>	2008
55	<i>BICICLETĂ ERGOMETRICĂ MED 660</i>	2008	55	<i>VERTICALIZATOR</i>	2011
56	<i>MASĂ KINETO MODEL II cu elongații</i>	2008	56	<i>Verticalizator pentru tineri STAN DY 4</i>	2015
57	<i>MASĂ KINETO MODEL I BOBATH</i>	2008	57	<i>BICICLETĂ ERGOMETRICĂ REGLABILĂ COPII VITAMASTER</i>	2011
58	<i>BICICLETĂ ERGOMETRICĂ KETTLER RECORD</i>	2008	58	<i>BICICLETĂ ERGOMETRICĂ REGLABILĂ COPII ENERGETICS CT 700</i>	2011
59	<i>BICICLETĂ ERGOMETRICĂ MED 660</i>	2008	59	<i>BICICLETĂ ERGOMETRICĂ REGLABILĂ COPII FINNLO</i>	2011
60	<i>BARE PARALELE DE MERS</i>	2014	60	<i>BANDĂ DE MERS ELECTROMAGNETICĂ COPII HAMMER</i>	2011
61	<i>Echipament de recuperare neu- romotorie prin stimulare multi-senzorială prin realitate a mem-brelor superioare și inferioare BTS NIRVANA</i>	2015	61	<i>BANDĂ DE MERS ELECTROMAGNETICĂ COPII HAMMER</i>	2011
62	<i>Masă kineto reglabilă tip Bobath de la Reo Medical</i>	2016	62	<i>MASĂ KINETO MODEL I BOBATH</i>	2008
63	<i>PAT VERTICALIZATOR</i>	-	63	<i>Masă kineto reglabilă tip Bobath simplă 120x7,5 cm</i>	2017
64	<i>Posturograf</i>	2013	64	<i>VERTICALIZATOR</i>	2008
65	<i>APARAT ELECTROTHERAPIE 2 CANALE</i>	2007	65	<i>VERTICALIZATOR</i>	2008
66	<i>APARAT TERAPIE CURENȚI INTERFERENȚIALI INTERDIN ATM</i>	2000	66	<i>MASĂ PENTRU TERAPIA MĂINI KINESIS</i>	2014
67	<i>COMBINĂ ELECTROTHERAPIE ENDOMED 682</i>	2010	67	<i>BAIE PARAFINĂ Tip E 200 PL 55</i>	-
68	<i>APARAT ULTRASUNETE PZYSIOSON EXPERT</i>	2011	68	<i>Cuptor pentru incalzirea sterilizarea si amestecul parafinei</i>	-2017
69	<i>COMBINĂ ELECTROTHERAPIE JOASĂ ȘI MEDIE FRECVENȚĂ</i>	2011	69	<i>BANDĂ DE MERS ELECTROMAGNETICĂ COPII BUFFALO</i>	2011



## PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

70	<b>COMBINĂ ELECTROTHERAPIE CU 4 CANALE</b>	2013	70	<b>BICICLETĂ ERGOMETRICĂ MPK</b>	2008
71	<b>MASĂ KINETO MODEL I BOBATH</b>	2011	71	<b>BICICLETĂ BUFFALO RCM1</b>	2008
72	<b>VERTICALIZATOR</b>	2011	72	<b>PAT MASAJ COPII</b>	2011
73	<b>APARAT DE MOBILIZARE SCAPULO - HUMERAL</b>	-	73	<b>PAT MASAJ COPII</b>	2011
74	<b>Masă kineto reglabilă tip BOBATH</b>	2016	74	<b>GEANTĂ PRIM AJUTOR GIMA 8</b>	2009
75	<b>Masă de verticalizare cu accesoriu VertimoA</b>	2016	75	<b>Defibrilator portabil bifazat model Primedic Defimonitor XD 100</b>	2017
76	<b>Modul de antrenare a mersului cu scara și rampă Chinesport</b>	2016	76	<b>Defibrilator portabil Primedic AED-M</b>	2019
77	<b>Bandă de reantrenare a mersului cu ham, suport pentru brațe și sistem de suspensie cu controlul greutății, Callis-model TRAC 60 E</b>	2016	77	<b>Pat consultații înălțime reglabilă Model Visit</b>	23.12.2015
78	<b>Dispozitiv de antrenare activo-pasiva a membrilor Thera Trainer</b>	16.09.2011	78	<b>Pat consultații înălțime reglabilă Model Visit</b>	23.12.2015
79	<b>Dispozitiv de antrenare activo-pasiva a membrilor Thera Trainer</b>	16.09.2011	79	<b>Pat consultații înălțime reglabilă Model Visit</b>	23.12.2015
80	<b>Verticalizator pentru posturare și reabilitare neurologică Terra TRainer</b>	2017	80	<b>Pat consultații înălțime reglabilă Model Visit</b>	23.12.2015
81	<b>Defibrilator portabil bifazat model Primedic Defimonitor XD 100</b>	2017	81	<b>Echipament pentru reabilitare neuromotorie prin stimulare multisenzorială cu realitate virtuală NIRVANA</b>	2017
82	<b>Defibrilator portabil PRIMEDIC AED-M</b>	2019	82	<b>ECHIPAMENT ROBOTIZAT PENTRU REEDUCAREA MERSULUI – COPII (REOAMBULATOR)</b>	2014
83	<b>Defibrilator portabil PRIMEDIC AED-M</b>	2019			
84	<b>Defibrilator portabil PRIMEDIC AED-M</b>	2019			
85	<b>Defibrilator portabil PRIMEDIC AED-M</b>	2019			
86	<b>APARAT PENTRU EKG</b>	2015			
87	<b>BARE PARALELE DE MERS</b>	2014			

## PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

88	<b>APARAT BTL 20 TERAPIE UNDE SCURTE</b>	2014			
89	<b>APARAT UNDE SCURTE CU ELECTROZI SCHLIPHACHE</b>	2011			
90	<b>APARAT MAGNETODIAFLUX BTL TOP LINE</b>	2011			
91	<i>Aparat cu ultrasunete BTL4710 (aplicator handsfree)</i>	2018			
92	<b>COMBINĂ ELECTROTERAPIE ENDOMED 682</b>	2010			
93	<b>APARAT ULTRASUNETE PZYSIOSON EXPERT</b>	2011			
94	<b>COMBINĂ ELECTROTERAPIE DE JOASĂ ȘI MEDIE FRECVENȚĂ</b>	2011			
95	<b>COMBINĂ ELECTROTERAPIE CU 4 CANALE</b>	2013			
96	<i>Aparat electroterapie medie și joasă frecvență BTL 5625 Plus</i>	2017			
97	<i>Masă kineto reglabilă tip BOBATH</i>	2016			
98	<b>MASĂ KINETO REGLABILĂ TERAPEUTA PRESTIGE</b>	2014			
99	<b>DISPOZITIV DE MIȘCARE CONTINUĂ ȘI ACTIVĂ</b>	2013			
100	<b>BARE PARALELE DE MERS</b>	2014			
101	<b>BARE PARALELE DE MERS</b>	2014			
102	<b>COMBINĂ ELECTROTERAPIE BTL</b>	2013			
103	<b>COMBINĂ DE ELECTROTERAPIE CU 4 CANALE BTL</b>	2013			
104	<b>APARAT TERAPIE SHOCKWAVE BTL-5000</b>	2010			
105	<b>ASPIRATOR DE SECRETII</b>	2013			
106	<b>NEBULIZATOR CU ULTRASUNETE</b>	2013			

## PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suciu

	<i>PENTRU ADULȚI (SYSTEM)</i>				
107	<i>NEBULIZATOR CU ULTRASUNETE PENTRU ADULȚI (SYSTEM)</i>	2013			
108	<i>Masă kineto rehlabilă tip Bobath simpla</i>	2017			
109	<i>Banda de mers profesionala Orthopedic Reharunner 01 MXRU034</i>	2018			
110	<i>Masă kineto reglabilă tip BOBATH</i>	2016			
111	<i>Aparat de rediodiagnostic digital tip OPERA, model T90SHX</i>	2019			
112	<i>Osteodensitometru</i>	2014			
113	<i>MICROSCOP LABORATOR</i>	2014			
114	<i>MICROSCOP LABORATOR</i>	2014			
115	<i>CENTRIFUGĂ ELECTRICĂ</i>	2014			
116	<i>ECHIPAMENT ROBOTIZAT TIP LOCOMAT</i>	2011			
117	<i>Dispozitiv robotizat pentru reeducarea mersului Lokomat PRO V 6</i>	2019			
118	<i>DISPOZITIV ROBOTIZAT PENTRU REEDUCAREA MEMBRELOR SUPERIOARE (REOGO BTS FREE EMG)</i>	2013			
119	<i>Echipament robotizat de reeducare a mâinii Rehab-Robotics Company LTD Hong Kong Hand of Hope</i>	07.12.2017			

## PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

I.8. Valorile principalilor indicatori de performanță ai managementului, realizate în intervalul 2016-2020

CATEGORIE / DENUMIRE INDICATOR	2016	2017	2018	2019	2020
Numărul mediu de bolnavi externăți pe un medic	259	256	256	263	153
Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	432	389	456	281	155
Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	35	44	46	35	17
Proporția medicilor din totalul personalului	7,95%	7,36%	7,71%	8,25%	7,54%
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	59,60%	60,42%	59,56%	59,08%	59,67%
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	52,78%	55,83%	55,95%	58,1%	60,44%
Numărul de bolnavi externăți total	5447	5373	5638	6045	3223
Durata medie de spitalizare	15,15	15,16	14,3	13,39	12,58
Rata de utilizare a paturilor	87,79%	86,6%	86,47%	86,88%	42,59%
Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați,	100%	100%	100%	100%	97,70%
Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați	0%	0%	0%	0%	2,30%
Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați	99,85%	99,88%	99,98	99,9	(74-nr. pac. urg. COVID) 97,49%
Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	7783	7008	8201	5618	2785
Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	64,44%	71,67%	76,03%	85,75%	83,07%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	55,12%	57,76%	69,1%	67,26%	78,03%
Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	3,86%	3,89%	3,69%	2,92%	1,91%
Costul mediu pe zi de spitalizare	203,8	247,5	324,63	374,41	746,70
Pocentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	13,95%	12,27%	15,4	20	13,08%
Rata mortalității intraspitalicești	0%	0%	0,18	0,017	0,03%
Rata infecțiilor nosocomiale	0,68%	0,67%	0,443%	0,331%	0,25%
Rata bolnavilor reinternăți în intervalul de 30 de zile de la externare	3,29%	2,88%	3,17%	3,11%	0,038%
Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	100%	100%	100%	100%	100%
Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	0%	0%	0%	0%	0%

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

## II. ANALIZA SWOT

### II.1. Mediul intern

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
Competența ridicată a personalului medical	Ambulatoriul integrat al spitalului este subdimensionat și subfinanțat raportat la populația deservită
Personal cu pregătire în domenii diferite (atât în domeniul medical cât și în alte domenii înrudite sau complementare), ceea ce crește capacitatea de rezolvare a unor problematice complexe	Baza de tratament a spitalului este subdimensionată raportat la patologia în specialitatea neuropsihomotorie
Platformă tehnică modernă	Limitarea activității în ambulatoriul integrat datorită finanțării obținute de la C.A.S. Bihor - nepunctarea dispozitivelor robotizate deținute în punctajul acordat de C.A.S. Bihor în cadrul criteriului tehnic pentru ambulatoriul integrat
Grad de satisfacție a pacienților ridicat	Condiții hoteliere deficitare la Secția Clinică R.M.F.B. Copii – Băile 1 Mai
Lipsa arieratelor	
Grad de clasificare H.M	Sincope în furnizarea apei geotermale
Acreditare C.O.N.A.S.	

### II.2. Mediul extern

În activitate, Spitalul Clinic de Recuperare Medicală Băile Felix colaborează cu instituțiile publice (Ministerul Sănătății, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Bihor, Direcția de Sănătate Publică Bihor, Consiliul Județean Bihor), cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din România, O.A.M.G.M.A. M.R. etc.) din țară.

OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
Accesarea unor fonduri nerambursabile	Dezvoltarea sistemului privat care constituie un mediu concurențial pentru sistemul public
Perspectiva asigurărilor private de sănătate	Tendința migrării personalului medical calificat către sistemele de sănătate din străinătate
Factori naturali favorabili tratamentului bolilor reumatismale (ape termale)	Creșterea costurilor serviciilor medicale, în contextul generat de situația financiară internațională
Posibilitatea atragerii de sponsori din regiune	Cadrul legislativ în perpetuu schimbare

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suciu

## III. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Analiza SWOT, recomandările formulate de instituțiile abilitate, specificul patologiei tratate în ultimii 5 ani precum și concluziile rezultate în urma analizelor chestionarelor de feed-back ale pacienților au relevat existența următoarelor probleme critice:

1. Creșterea patologiei în specialitatea recuperare neuropsihomotorie cu creșterea costurilor de tratament;
2. Insuficiența fondurilor alocate de C.A.S. Bihor pentru serviciile medicale efectuate în cadrul ambulatoriului integrat și spitalizare continuă, raportat la cheltuielile efectuate.
3. Insuficiența de spații alocate bazei de tratament din clădirea spitalului din Baile Felix;
4. Accentuarea stării de degradare a clădirii în care funcționează Secția Clinică R.M.F.B. Copii – Băile 1 Mai, în special a spațiilor de cazare;
5. Sincope în furnizarea apei geotermale, factor terapeutic extrem de important în procedurile de tratament;

## IV. SELECȚIONAREA UNOR PROBLEME PRIORITARE

Pentru două dintre problemele critice identificate mai sus se derulează măsurile de remediere adoptate, după cum urmează:

### **Accentuarea stării de degradare a clădirii în care funcționează Secția Clinică R.M.F.B. Copii – Băile 1 Mai, în special a spațiilor de cazare**

Clădirea în care funcționează Secția Clinică R.M.F.B. Copii – Băile 1 Mai a fost construită în anul 1842, iar de atunci a suferit mai multe modificări. În perioada 1992-1994 a fost restaurată și extinsă. În momentul de față, clădirea se prezintă în regim de înălțime P+1E, fără subsol. Se pare că acesta din urmă a fost umplut cu moloz la extinderea din 1992. La parter sunt apasate bucătăria, sala de mese, baza de tratament iar la etaj saloanele pentru pacienți, în număr de 30. Cu toate intervențiile survenite, clădirea este într-o stare de deteriorare vizibilă, prezentând numeroase fisuri și crăpături, ceea ce a condus la apariția igrasiei.

Asupra imobilului au fost efectuate expertize tehnice care au evidențiat unele concluzii

- comportarea proastă în exploatare se datorează terenului dificil de fundare și conformării de ansamblu a construcției inadecvată amplasamentului;
- în cazul unor eventuale cutremure, clădirea ar putea avea de suferit;
- nu se recomandă consolidarea clădirii deoarece lucrările ar fi scumpe și ineficiente pe termen mediu spre lung.

Soluția propusă este repararea construcției iar ca perspectivă, construirea unei clădiri noi.

Expertiza privind eliminarea igrasiei impune luarea unor măsuri tehnice complexe pentru asanarea întregului edificiu care să țină cont și de destinația clădirii.

Expertiza privind auditul energetic. În funcție de performanța energetică avută, clădirile se clasifică în 7 clase pe o scală energetică, pornind de la clasa A caracterizată prin consumul cel mai scăzut de energie, respectiv un consum de până în 125 de kWh/mp/an, până la clasa G corespunzătoare celui mai ridicat consum specific de energie, respectiv un consum de peste 820 kWh/mp/an.

Certificatul energetic al clădirii o plasează în clasa E (eficiență redusă) cu un consum anual specific de energie de 708,55 kWh/mp/an, raportat la consumul unei clădiri de referință în cuantum de 281,55 kWh/mp/an.

Expertiza recomandă reabilitarea termică și energetică a clădirii în etape:

- Etapa I: consolidare și reabilitare structurală a clădirii;
- Etapa II: eradicarea igrasiei;

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suciu

- Etapa III - reabilitarea termică și energetică a clădirii

Din analiza expertizelor efectuate, luând în considerare criteriile de economicitate, eficacitate și eficiență soluția care se impune în prima fază este construirea unei noi clădiri, în regim P+1E. cu destinația bloc alimentar; sală de mese; saloane pacienți. Suprafața de teren aferentă clădirii este de 17837 mp, ceea ce permite edificarea de noi construcții.

Soluția propusă permite desfășurarea în continuare a actului medical, spre deosebire de ipoteza în care s-ar fi optat pentru o reabilitare capitală a clădirii existente.

În ceea ce privește vechea clădire, vor rămâne funcționale doar spațiile de tratament, care vor fi supuse unui proces de reabilitare. S-au efectuat demersuri de identificare de resurse financiare în baza studiului de fezabilitate efectuat în anul 2017, demersuri care se continuă prin solicitare de finanțare de la bugetul de stat, cât și prin accesarea de fonduri europene nerambursabile. În prezent se derulează actualizarea studiului de fezabilitate prin contractul de prestări servicii nr. cu includerea în Programul Național de Construcții de Interes Public sau Social Subprogramul 7 – Unități Sanitare pentru obiectivul de investiții *Construcție nouă Secție Clinică Spital și Ambulatoriu Integrat – Recuperare neuropsihomotorie și R.M.F.B. Copii - Baile 1 Mai*.

## **Sincope în furnizarea apei geotermale, factor terapeutic extrem de important în procedurile de tratament**

Spitalul a negociat și încheiat cu Agenția Națională pentru Resurse Minerale licența de dare în administrare nr. 18.611/2015 privind explorarea resurselor de apă geotermală și apă minerală terapeutică din perimetrul FELIX SPITAL RECUPERARE, cu o valabilitate de 4 ani.

Lucrările specifice s-au finalizat, conform defalcărilor anuale stabilite între cele două părți.

S-au finalizat demersurile privind obținerea licenței de exploatare, ceea ce va determina la nivelul Spitalului Clinic de Recuperare Medicală Baile Felix, constanța în asigurarea factorului terapeutic coroborată cu eliminarea cheltuielilor curente generate de achiziționarea acestuia.

**Din aceste motive, au fost reținute spre remediere următoarele probleme critice:**

- 1. Creșterea veniturilor proprii atât la nivel de spital cât și ambulator**
- 2. Extinderea și dotarea bazei de tratament din clădirea spitalului din Baile Felix raportat la adresabilitatea și patologia neuropsihomotorie;**

## **V. PROIECTUL DE MANAGEMENT SE VA REFERI LA URMĂTOARELE PROBLEME CRITICE PRIORITARE:**

**1. Creșterea veniturilor proprii atât la nivel de spital cât și ambulator** raportat la cheltuielile efectuate.

Tarifele maximale prevăzute în Anexa nr. 23 C la ordinul comun M.S./C.N.A.S. nr. 196/139/2017 pentru secția de recuperare neuropsihomotorie de 70 de paturi este de 196 lei/zi spitalizare și 103 lei/zi spitalizare pentru secția clinică de recuperare, medicină fizică și balneologie copii de 40 de paturi, secții care s-au aprobat în structura organizatorică a spitalului. Pentru cele două secții de adulți din structura spitalului tariful maximal este de 192, cu o durată de spitalizare de 11,42.

Veniturile de la CAS Bihor conform acestor tarife reglementate, sunt de 374640 ron pentru o serie de tratament cu durata de spitalizare de 21 zile la secțiile de copii și de 328896 ron pentru secțiile de adulți cu durata de spitalizare de 11,42.

Indicatorii de management economico-financiari realizați evidențiază un cost mediu pe zi de spitalizare în creștere anuală. Dacă în anul 2016, costul mediu pe zi de spitalizare a fost 203,8, în anul 2017 a fost 247,5, în anul 2018 a crescut la 324,63, în 2019 a ajuns la 374,41. Această creștere se reflectă și în deconturile pe pacient și rezultă din cheltuielile efectiv realizate pentru asigurarea serviciilor medicale de calitate pentru pacienți pe toată durata spitalizării.

La nivelul secției de copii de recuperare neuropsihomotorie, pentru cele 70 de paturi, în anul 2019 s-a realizat un cost mediu pe zi de spitalizare în valoare de 238,5, ceea ce ar impune o suplimentare la

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

tariful din normele contractului cadru de 42,5 pe zi/pacient și la nivelul secției de recuperare, medicină fizică și balneologie de 40 de paturi de 364, diferența de tarif fiind de 261.

La secțiile de adulți de recuperare, medicină fizică și balneologie, în anul 2019 costul mediu pe zi de spitalizare a fost de 414, ceea ce ar fundamenta solicitarea de finanțare a serviciilor suplimentar cu 222 față de tarifele de 192 reglementate prin legislația în vigoare.

În ambulatoriul integrat consultațiile și procedurile de tratament se efectuează normal, până la epuizarea sumei contractate pentru luna în curs. Din acest moment, pacienții sunt programați pentru luna ulterioară sau efectuează contra cost procedurile, la aceleași preț cu tarifele decontate de C.A.S.Bihor. Serviciile de tratament în ambulator sunt subdimensionate și subfinanțate raportat la populația deservită datorită în primul rând neactualizării modalității de evaluare a bazelor de tratament în vederea contactării cu CAS Bihor prin nepunctarea dispozitivelor robotizate și a aparaturii de ultimă generație din domeniul recuperării în cadrul criteriului tehnic de evaluare anuală.

Reglementarea tarifelor maxime fundamentate economico-financiar și actualizarea modalității de evaluare a bazei de tratament după criterii bine stabilite, cu punctaje acordate în funcție de valoarea dotării și de performanțele dispozitivelor existente ar conduce la o diferență de venituri care ar permite realizarea unor investiții în dezvoltarea platformei tehnice de tratament și totodată în creșterea calității serviciilor oferite pacienților.

## 2. Extinderea și dotarea bazei de tratament din clădirea spitalului din Baile Felix raportat la adresabilitatea și patologia neuropsihomotorie

Motivul care a condus la adoptarea acestei soluții sunt:

Clădirea din locația Băile Felix a fost construită în anul 1989 iar de atunci s-au efectuat lucrări de reabilitare și extindere a spațiilor existente.

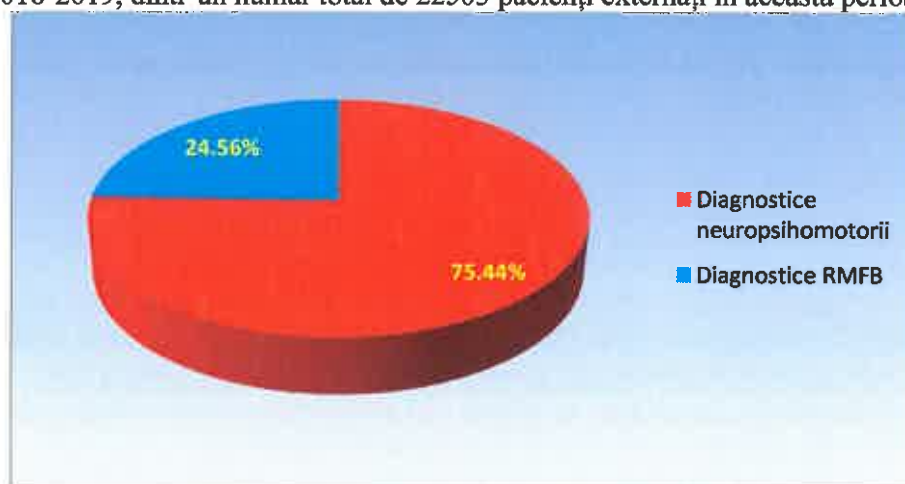
În momentul de față clădirea se prezintă în regim de înălțime subsol +demisol+P+3E.

La subsol sunt amplasate spălătoria și subsolul tehnic. La demisol este bucătăria, vestiare personal medical, baza de tratament ambulator și sala bazine tratament interior. La parter sunt situate birourile administrative, cabinete medicale, explorări funcționale și imagistice, laboratorul de analize medicale și biroul de primire pacienți.

La cele 3 etaje se situează bazele de tratament pentru pacienții spitalizați și spațiile de cazare (saloanele) aferente celor două secții de adulți, spații care au fost reabilitate în anul 2012.

Datorită adresabilității crescute a pacienților, în special în patologia neuropsihomotorie, este evidentă necesitatea extinderii bazei de tratament existente în vederea asigurării serviciilor medicale oferite cu dotare suplimentară cu aparatură de înaltă performanță corespunzător patologiei tratate în unitate.

În figura de mai jos este redată ponderea medie a diagnosticelor de recuperare neuropsihomotorie în intervalul 2016-2019, dintr-un număr total de 22503 pacienți externi în această perioadă.

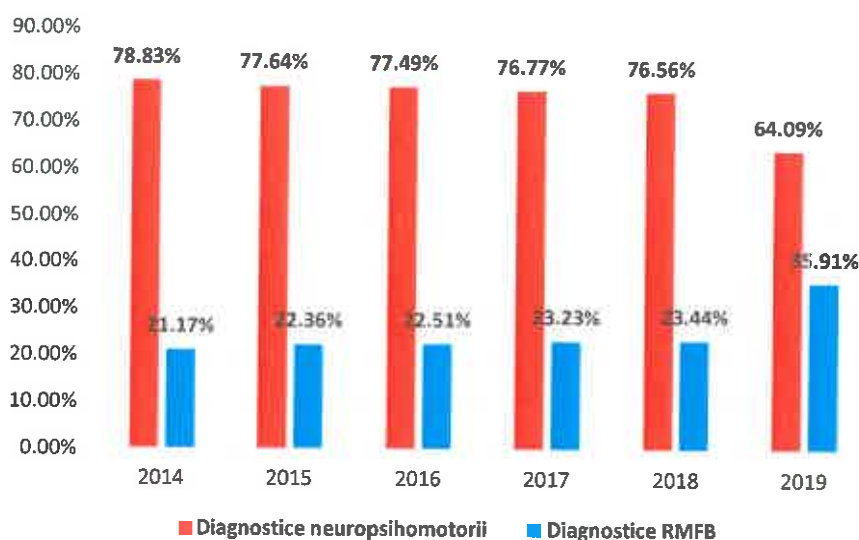




# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suciu

Evoluția procentuală a diagnosticelor neuropsihomotorii este redată în graficul următor:



Luând în considerare aceste aspecte legate de adresabilitate și de necesitatea extinderii bazei de tratament și criteriile de eficiență și eficacitate în prioritizarea în funcție de diagnostic a pacienților, soluția care se impune este extinderea clădirii existente prin mansardare, cu destinația noii suprafețe pentru partea administrativă și alte spații de depozitare, precum și sală de conferințe destinată unor cursuri de pregătire profesională și activităților didactice cu studenții și rezidenții. În acest sens, în vederea asigurării circuitelor funcționale se va suplimenta lifturile de acces în clădire prin amplasarea unui lift exterior destinat personalului medical în vederea accesului la suprafața nou construită.

Soluția propusă va permite achiziționarea de aparatură de înaltă performanță necesară tratării pacienților, precum: Echipament pentru evaluarea și recuperarea tulburărilor de echilibru static și dinamic, a mobilității, echilibrului, posturii, tonusului muscular și a mobilității articulare; Exoschelet robotizat pentru reabilitarea mersului liber atât în interior cât și în exterior; Sistem pentru recuperarea abilităților motorii a brațului și mâinii; Sistem robotizat de tip exoschelet pentru recuperarea membrului superior; Ecograf multidisciplinar de înaltă performanță și aparatură pentru laboratorul de analize medicale. Dispozitivele propuse vor putea fi achiziționate sau amplasate astfel încât să se respecte reglementările dispozitivelor medicale și condițiile de funcționare ale acestora.

## V. Dezvoltarea proiectului de management pentru problemele prioritare identificate

**A. Creșterea veniturilor proprii atât la nivel de spital cât și ambulator raportat la cheltuielile efectuate.**

### a) Scop

Venituri proprii realizate și decontate la nivelul cheltuielilor efectuate pentru asigurarea serviciilor medicale de calitate pacienților internați și ambulatori.

### b) Obiective

Prin creșterea veniturilor proprii ale unității cu adaptarea tarifelor maxime prevăzute în Anexa nr. 23 C la ordinul comun M.S./C.N.A.S. nr. 196/139/2017 pentru secțiile de recuperare neuropsihomotorie și cele de recuperare, medicină fizică și balneologie, unitatea își va permite realizarea unor investiții în dezvoltarea platformei tehnice de tratament și în extinderea bazei de tratament conform adresabilității pacienților.

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suciu

## c) Activități

### c.1. Întocmirea notei de fundamentare

Definire: nota de fundamentare este înscrisul prin care se motivează propunerea. Se întocmește în conformitate cu precizările Ministerului Sănătății, ordinul comun M.S./C.N.A.S. nr. 196/139/2017, actualizat prin Ordinul 397/2018 și conține informații referitoare la indicatori, tarife maxime și condiții de contractare în funcție de reglementările actelor normative.

### c.2. Aprobarea propunerii în comitetul director și în consiliul de administrație al spitalului;

c.3. Înaintarea propunerii de modificare a Normelor Contractului Cadru Ministerului Sănătății și CNAS, spre aprobare;

### c.5. Emiterea ordinului de ministru și CNAS privind aprobarea modificării de norme;

### c.6. Renegocierea contractului de prestări servicii medicale încheiat cu C.A:S. Bihor.

Încadrarea în timp este redată în graficul Gantt;

Resurse necesare – nu sunt necesare resurse suplimentare față de cele existente;

Răspunde: director financiar-contabil; director medical; manager

**d) Rezultate așteptate:** creșterea calității serviciilor medicale, datorită suplimentării finanțării.

**e) Indicatori:** vor fi influențați următorii indicatori:

- Costul mediu pe zi de spitalizare;
- Pondere veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).

Valorile indicatorilor sunt monitorizate și centralizate lunar de către Biroul Evaluare și statistică medicală.

Evaluarea acestora se face de către:

- Biroul Managementul calității serviciilor medicale;
- Comitetul director;
- Consiliul de administrație;

În urma procesului de evaluare, managerul unității dispune aplicarea, dacă este cazul, a măsurilor corective propuse.

## **B. Extinderea și dotarea bazei de tratament din clădirea spitalului din Baile Felix raportat la adresabilitatea și patologia neuropsihomotorie**

### **Scop**

Conformarea la condițiile igienico-sanitare prevăzute de legislația în vigoare și asigurarea spațiilor necesare tratamentelor tuturor pacienților cu aparatură de înaltă performanță din dotare.

#### **a) Obiective**

- asigurarea condițiilor de tratament adecvate patologiei pacienților internati și conform normativelor în vigoare;
- creșterea calității serviciilor medicale și a gradului de satisfacție a pacienților;
- reducerea infecțiilor asociate asistenței medicale.

#### **b) Activități**

c.1. Întocmirea unui studiu de fezabilitate ( inclusiv studiu geologic ), documentație tehnico-economică prin care se stabilesc principalii indicatori tehnico-economici aferenți obiectivului de

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suci

investiții pe baza necesității și oportunității realizării acestuia și care cuprinde soluții funcționale, tehnologice, constructive și economice ce urmează a fi supuse aprobării.

Resurse necesare estimate: 50.000 euro, din veniturile proprii.

c.2. Solicitarea aprobării finanțării de către Ministerul Sănătății, a sumelor necesare. Sunt estimate la 2.600.000 lei și sunt compuse din:

- 100.000 euro proiectare;
- 2.500.000 euro construcție nouă;

c.3. Aplicarea procedurii de achiziție publică pentru atribuirea contractului cadru de proiectare+execuție;

c.4. Întocmirea contractului de achiziție publică;

c.5. Obținerea autorizațiilor și avizelor necesare;

c.6. Predarea amplasamentului de lucru;

c.7. Executarea lucrărilor;

c.8. Recepția la terminarea lucrărilor;

c.9. Alocarea spațiilor destinate birourilor, spații depozitare și săli conferințe cu eliberarea concomitentă a spațiilor nominalizate și dotarea acestora cu aparatura de înaltă performanță.

## d) Rezultate așteptate:

d.1. adresabilitate crescută a pacienților, datorită plusului de confort creat și asigurării spațiilor necesare procedurilor;

d.2. creșterea gradului de satisfacție a pacienților;

d.3. grad de eficiență maxim al procedurilor de curățenie și dezinfecție;

d.4. scăderea ratei infecțiilor asociate asistenței medicale.

## e) Indicatori: vor fi influențați următorii indicatori:

- Rata de utilizare a paturilor;
- Costul mediu pe zi de spitalizare;
- Rata infecțiilor asociate asistenței medicale
- Numărul de reclamații a pacienților

Valorile indicatorilor sunt monitorizate și centralizate lunar de către Biroul Evaluare și statistică medicală.

Evaluarea acestora se face de către:

- Biroul Managementul calității serviciilor medicale;
- Comitetul director;
- Consiliul de administrație;

În urma procesului de evaluare, managerul unității dispune aplicarea, dacă este cazul, a măsurilor corective propuse.

Încadrarea în timp este redată în graficul Gantt.

Conf. univ. dr. Nicoleta Ramona Suci

# PROIECT DE MANAGEMENT

Candidat: Conf. univ.dr. Nicoleta Ramona Suciu

## GRAFIC GANTT

Nr. crt.	Activitate	IX 2020	X 2020	XI 2020	XII 2020	I 2021	II 2021	III 2021	IV 2021	V 2021	VI 2021	VII 2021	VIII 2021	IX 2021	X 2021	XI 2021	XII 2021	I 2022	II 2022	III 2022	IV 2022	V 2022	VI 2022- X 2023	XI-III 2023	
<b>CREȘTEREA VENITURILOR PROPRII</b>																									
1.	Întocmirea notei de fundamentare																								
2.	Aprobarea propunerii în comitet director și consiliul de administrație																								
3.	Înaintarea propunerii de modificare a Normelor Contractului Cadru MS și CNAS																								
4.	Emiterea ordinului de ministru și CNAS privind aprobarea modificării de norme																								
5.	Renegocierea contractului de prestări servicii medicale încheiat cu C.A.S. Bihor.																								
<b>EXTINDEREA ȘI DOTAREA BAZEI DE TRATAMENT BAILE FELIX</b>																									
1.	Întocmirea studiului de fezabilitate																								
2.	Solicitarea aprobării finanțării de către Ministerul Sănătății																								
3.	Aplicarea procedurii de achiziție publică pentru atribuirea contractului cadru de proiectare+execuție;																								
4.	Întocmirea contractului de achiziție publică																								
5.	Obținerea autorizațiilor și avizelor necesare																								
6.	Predarea amplasamentului de lucru;																								
7.	Executarea lucrărilor																								
8.	Recepția la terminarea lucrărilor																								
9.	Alocarea spațiilor destinate birourilor, spații depozitare și săli conferințe																								